



الأسئلة الأكثر شيوعاً

الخدمات المالية الخاصة





معلومات عامة

معلومات عن التغييرات

توقف الخدمة

الدعم

التغييرات على مستوى العقود والمنتجات الحالية

الحسابات والودائع

تحويل الرواتب والدفعات

دفاتر الشيكات

رسوم المنتج والخدمة

التمويل

البطاقات

برنامج المكافآت

التأثير على القنوات وتغطية الخدمات

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

الفروع

أجهزة الصرف الآلي

الخدمة الهاتفية

خدمة الرسائل القصيرة المصرفية





العملاء الذين لديهم حسابات قائمة لدى بيت التمويل الكويتي

الحسابات المدمجة

التمويل

الحد الائتماني

برامج العملاء

الخدمات المالية الخاصة

مزيد من الدعم





معلومات عامة

معلومات عن التغييرات

ما هي التغييرات الرئيسية التي ستطرأ على خدمتي المصرفية اعتباراً من تاريخ 17 أغسطس 2024؟

1. نقل الحسابات: سيتم نقل جميع حساباتك، بما فيها الودائع والتمويلات والحسابات الاستثمارية، تلقائياً إلى بيت التمويل الكويتي.
2. تفاصيل الحساب الجديد: ستحصل على رقم حساب ورقم آيبان جديدين لك في بيت التمويل الكويتي.
3. عميل مشترك بين البنكين: إذا كنت أحد عملاء بيت التمويل الكويتي قبل 17 أغسطس 2024 فسيتم نقل حساباتك إلى ملفك الشخصي الحالي في بيت التمويل الكويتي.
4. الخدمات المصرفية عبر الإنترنت: اعتباراً من 15 أغسطس 2024 سيتم إيقاف الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بالبنك الأهلي المتحد سابقاً. يمكنك الاطلاع على حساباتك على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع عبر قنوات بيت التمويل الكويتي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت. يرجى الرجوع إلى القسم الخاص بالخدمات الإلكترونية لمزيد من المعلومات عن هذه الخدمات.
5. الشروط والأحكام: ستظل الشروط والأحكام المعمول بها حالياً سارية المفعول على جميع المنتجات التي تم نقلها. يرجى الحرص على مراجعة الشروط والأحكام الخاصة ببيت التمويل الكويتي من خلال الضغط على ما يلي:

المزيد من التفاصيل





ما هي المنتجات والخدمات المصرفية التي ستتأثر؟

ستستمر معظم منتجاتك وخدماتك المصرفية دون تغيير، باستثناء تعيين أرقام حسابات جديدة لجميع الحسابات الحالية، والانتقال إلى استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة ببيت التمويل الكويتي وذلك مع توقف الخدمات المصرفية عبر الإنترنت التي كان يوفرها (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً). ولتسهيل الإجراءات لجميع عملائنا، فقد حرصنا على استمرارية الخدمات كالتالي:

1. الودائع والتسهيلات النقدية والتسهيلات غير النقدية: سيتم نقل حسابات الودائع والتسهيلات النقدية وغير النقدية الخاصة بك تلقائياً إلى بيت التمويل الكويتي دون إجراء تغيير عليها.
2. البطاقات: يمكنك مواصلة استخدام بطاقات السحب الآلي والبطاقات الائتمانية التي تم إصدارها من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) حتى انتهاء صلاحيتها، وعندها سيتم إصدار بطاقات جديدة لك من بيت التمويل الكويتي.
3. الشيكات: يمكنك مواصلة استخدام دفتر الشيكات الذي تم إصداره من (البنك الأهلي المتحد - الكويت سابقاً) وسيتم صرف الشيكات الخاصة بك كالمعتاد خلال 7 أشهر من تاريخ 18 أغسطس 2024.
4. الدفعات الواردة وأوامر الدفعات: ستبقى جميع الدفعات الواردة وأوامر الدفعات المسجلة على حسابات (البنك الأهلي المتحد- الكويت سابقاً) سارية بعد تاريخ 17 أغسطس 2024 وحتى إشعار آخر.
5. التحويلات الجديدة: سيتوجب عليك تحديث بيانات حسابك الجديد في بيت التمويل الكويتي، بما في ذلك رمز «السويفت» الجديد: KFHOKWKW ورقم الآيبان الخاص بك. سيتم نقل الدفعات الواردة الفعالة أو الدفعات الدولية لحسابك في البنك الأهلي المتحد- الكويت سابقاً، من خلال «السويفت» إلى حسابك الجديد في بيت التمويل الكويتي، وسيتم إبلاغك في حال حدوث تغييرات.





توقف الخدمة

هل سيكون هناك أي انقطاع في خدماتي المصرفية خلال فترة استكمال عملية التكامل؟

نحن حريصون على أن تتم عملية الانتقال بسلاسة ودون أي تأثير على العملاء والخدمات المقدمة لهم. مع ذلك، قد تتأثر الفروع والقنوات الإلكترونية الخاصة بعملاء البنك الأهلي المتحد - الكويت سابقاً قبل 17 أغسطس 2024. سنزودكم عبر القنوات الرسمية لـ «بيتك» بكافة المعلومات عن الخدمات التي ستتأثر في أقرب وقت قبل توقفها.

الدعم

مع من أتواصل إذا كانت لدي أسئلة إضافية؟

يرجى الاتصال على خدمة «بيتك» الهاتفية أو عبر الواتساب على الرقم 1803333. جميع موظفي فروع بيت التمويل الكويتي مستعدون لخدمتك. يرجى التواصل مع مدير علاقات العملاء الخاص بك إذا احتجت لأي مساعدة.

التغييرات على مستوى العقود والمنتجات الحالية الحسابات والودائع

كيف أجد حسابي الجديد ورقم الآيبان الخاص بي؟

يمكنك الاطلاع على حسابك الجديد والعثور على تفاصيل الآيبان للحساب عبر القنوات التالية:

1. موقع «بيتك الإلكتروني» KFH.COM: وفرنا لكم صفحة مخصصة للتعرف على أرقام حساباتكم الجديدة في بيت التمويل الكويتي.
2. «تطبيق بيتك أونلاين KFHOnline»: اعتباراً من 17 أغسطس 2024 يمكنك التسجيل في تطبيق «بيتك أونلاين» باستخدام رقم حسابك في (البنك الأهلي المتحد-سابقاً) والرقم السري لبطاقة الصرف الآلي.

المزيد من التفاصيل

3. مركز الاتصال: يمكنك التواصل معنا على الرقم 1803333 ومن ثم إدخال رقم حسابك في (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) والرقم السري لبطاقة الصرف الآلي من أجل المصادقة للمصادقة، وسيكون موظفونا سعداء بتزويدك بالمعلومات التي تحتاج إليها.
4. الفروع: نرحب بكم في أي من فروع بيت التمويل الكويتي حيث يسعد موظفونا بخدمتك.
5. التواصل مباشرة بمدير علاقات العملاء الذي تم تعيينه لك.

يخضع هذا المستند للمراجعة والتغيير والتعديل وفقاً لتقدير بيت التمويل الكويتي.





هل تم تغيير الشروط والأحكام المتعلقة بحساباتي وودائعي؟

ستبقى الشروط والأحكام الحالية سارية كما هي بالنسبة لجميع المنتجات التي تم نقلها. يرجى التأكد من مراجعة شروط وأحكام بيت التمويل الكويتي من خلال الضغط على ما يلي

[المزيد من التفاصيل](#)

في حال تم التعاقد على رسوم وعمولات لمنتج أو خدمة ما أو تم تحديدها لمدة زمنية وذلك ما قبل عملية التكامل، فتبقى هذه الرسوم والعمولات كما هي دون تغيير حتى تنتهي الفترة المتعاقد عليها. وفي حال التعاقد على منتج وخدمة مصرفية جديدة، ستسري عليها قائمة الرسوم والعمولات الرسمية الخاصة ببيت التمويل الكويتي والمتاحة هنا:

[المزيد من التفاصيل](#)

هل سأتمكن من الاطلاع على سجل معاملاتي وبيانات حسابي؟

نعم، ستتمكن من الاطلاع على سجل المعاملات وبيانات الحسابات من خلال القنوات المعتادة: فروع بيت التمويل الكويتي، مركز الاتصال على الرقم 180 3333 أو عبر تطبيق «بيتك أونلاين».

يرجى التواصل مع مدير علاقات العملاء الخاص بك إذا احتجت لأي مساعدة.

كيف يمكنني تحميل كشف حسابي الشهري - إلكترونياً - والتابع لحسابي في

[البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً]؟

يمكنك تحميل كشف حسابك الشهري إلكترونياً من خلال زيارة الصفحة المخصصة لذلك على تطبيق «بيتك أونلاين». لمزيد من المعلومات، يرجى مراجعة قسم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت في الأسئلة الأكثر شيوعاً.

ماذا سيحدث لحسابات الودائع الاستثمارية الخاصة بي؟

سوف يتم نقل حسابات الودائع الاستثمارية من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) إلى بيت التمويل الكويتي، وسوف يتم تعيين رقم حساب جديد لذلك. كما سيتم نقل أي حجز أو امتياز على حساب الوديعة الاستثمارية الخاص بك إلى حساب الوديعة الاستثمارية الجديد في بيت التمويل الكويتي.





هل سيتم تجديد وديعتي في [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً] بتاريخ استحقاقها؟

نعم، سيتم تجديد الوديعة في حال كان العميل كان قد اختار التجديد التلقائي، وسيتم ذلك بالشروط والأحكام ذاتها إلا إذا طلبت خلاف ذلك.

هل سيظل معدّل الأرباح على حسابات الودائع الاستثمارية الخاصة بي كما هو حتى تاريخ الاستحقاق؟

نعم، سيبقى معدل الأرباح المتفق عليه على حساب وديعة الوكالة بالاستثمار كما هو حتى تاريخ الاستحقاق أو التسوية المبكرة. في حال تجديد حساب وديعة الوكالة بالاستثمار، سيتم تطبيق معدّل الأرباح المعمول به في بيت التمويل الكويتي.

هل يمكنني كسر الوديعة مبكراً قبل استحقاقها دون خسارة الأرباح خلال فترة التكامل التشغيلي؟

يمكنك صرف وديعتك في أي وقت، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الأرباح المستحقة مبنية على شروط وأحكام هذا المنتج. بشكل عام، قد يؤدي كسر الوديعة قبل استحقاقها إلى خسارة جزء أو كل الربح.

ماذا سيحدث لحساب الحصاد الخاص بي وكيف سيتأثر نظام الجوائز؟

سيبقى حساب الحصاد ونظام الجوائز الحالي كما هو.

تحويل الرواتب والدفعات

هل سيتم تحويل راتبي إلى حسابي الجديد في بيت التمويل الكويتي؟

نعم، في حال كان راتبك محوّلًا إلى حسابك في (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) فسيتم تحويله تلقائياً إلى حسابك الجديد في بيت التمويل الكويتي دون الحاجة إلى اتخاذ أي إجراء من جانبك.

ماذا سيحدث لأوامر الدفعات المستحقة-الواردة- على حسابي (حساباتي) في

[البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً] بعد عملية التكامل التشغيلي؟

سيتم تحويل أي دفعة مستحقة واردة على حسابك في (البنك الأهلي المتحد - الكويت سابقاً) إلى حسابك الجديد في بيت التمويل الكويتي خلال 7 أشهر بعد تاريخ 17 أغسطس 2024. يرجى إبلاغ الجهات المعنية برقم حسابك الجديد في بيت التمويل الكويتي لضمان تحويل جميع الدفعات ما بعد فترة 7 أشهر من تاريخ 17 أغسطس 2024. أما بالنسبة للدفعات الجديدة، سيتوجب عليك توفير تفاصيل حسابك الجديد في بيت التمويل الكويتي، بما في ذلك رمز «السويفت» الجديد ورقم الآيبان.

يخضع هذا المستند للمراجعة والتغيير والتعديل وفقاً لتقدير بيت التمويل الكويتي.





ماذا سيحدث لأوامر الخصم المباشر الخاصة بسداد التمويل الخاص بي في [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً]؟

سيتم ربط أوامر الخصم المباشر الحالية بحسابك الجديد في بيت التمويل الكويتي.

دفتر الشيكات

هل يمكننا إيداع النقد أو الشيكات من خلال أجهزة إيداع النقد / الشيكات الخاصة ببيت التمويل الكويتي باستخدام رقم حسابنا في الأهلي المتحد-الكويت سابقاً بعد 17 أغسطس 2024؟

اعتباراً من 17 أغسطس 2024، لن تتمكن من استخدام رقم حسابك في البنك الأهلي المتحد-الكويت لإيداع النقد أو الشيكات من خلال أجهزة إيداع النقد / الشيكات. لذا، يرجى استخدام أرقام حسابات بيت التمويل الكويتي الجديدة عند الإيداع. وفي حال كان متوقفاً قيام أحد الأطراف المعنية بعملية إيداع في حسابك من خلال الأجهزة المخصصة، تأكد من إبلاغهم بأرقام حساباتك الجديدة.

هل لا يزال بإمكانني استخدام دفتر شيكاتي من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) وهل سيتم قبول الشيكات ذات التاريخ المؤجل؟

أولاً: بالنسبة للعملاء أصحاب الحسابات الذين يحوزون دفاتر شيكات تحمل رقم حساب البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً:

نخطركم بأن مدة صلاحية دفتر الشيكات هي شهران ابتداءً من تاريخ 18 أغسطس 2024، ولذلك يجب التتويه على العملاء بعدم إصدار أي شيكات بعد هذه المدة، مع ضرورة مراجعة أي فرع من فروع بيت التمويل الكويتي لتسليم دفاتر الشيكات السابقة واستلام دفاتر شيكات جديدة برقم حساب جديد.

ثانياً: بالنسبة للمستفيدين من الشيكات المسحوبة على البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً، وكذلك المظهر لهم هذه الشيكات، بما فيها الشيكات المسحوبة خارج دولة الكويت ومستحقة الوفاء داخل دولة الكويت:

فإنه يتعين سرعة تقديم هذه الشيكات إلى بيت التمويل الكويتي لصرفها خلال 7 أشهر ابتداءً من تاريخ 18 أغسطس 2024، علماً بأنه لن يتم صرف أي شيكات بعد هذه الفترة.





رسوم المنتج والخدمة

هل تم تغيير قائمة الرسوم والعمولات؟

لن يحدث أي تغيير على الرسوم التعاقدية الجارية.

التمويل

ما الذي سيطراً على تمويلي وهل سيتغير سعر الربح عليه؟

سيتم نقل تمويلك الحالي إلى بيت التمويل الكويتي وبموجب الشروط والأحكام ذاتها المنصوص عليها في الاتفاقية الرئيسية، بالإضافة إلى أي وثيقة أخرى متعلقة بالتمويل تم الاتفاق عليها مع (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) بما في ذلك سعر الربح حتى تاريخ استحقاق التمويل. سيتم تحويل تمويلك المقسط إلى بيت التمويل الكويتي بموجب الشروط والأحكام المنصوص عليها في اتفاقية التمويل المقسط التي تم التعاقد عليها، بالإضافة إلى أي مستند آخر متعلق بالتمويل تم الاتفاق عليه مع (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً).

حصلت على أسعار تنافسية من أحد البنكين، هل ستتغير الأسعار بعد عملية

التكامل التشغيلي؟

سيستمر البنك في الالتزام بالسعر المتفق عليه للمنتج/ التمويل ما قبل عملية التكامل التشغيلي وحتى تاريخ استحقاق المنتج/التمويل. أما بالنسبة للعقود الجديدة أو التي يتم تجديدها، ستسري عليها الأسعار المعمول بها في بيت التمويل الكويتي.

يرجى التواصل مع مدير علاقات العملاء الخاص بك إذا احتجت لأي مساعدة.

كيف يمكنني العثور على معلومات مفصلة عن التمويل القائم الخاص بي؟

يمكنك الاطلاع على معلومات تمويلك القائم من خلال تطبيق «بيتك أونلاين»، كما يمكنك طلب البيانات الخاصة بالتمويل عن طريق التواصل معنا عبر خدمة بيتك الهاتفية على الرقم 1803333 أو بزيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مدير علاقات العملاء.

هل يمكنني التقدم بطلب تمويل أو زيادة مبلغ التمويل القائم؟

نعم، يمكنك التقدم بطلب للحصول على تمويل إضافي، والذي سيخضع لشروط وأحكام بيت التمويل الكويتي. يرجى التواصل مع مدير علاقات العملاء الخاص بك إذا احتجت لأي مساعدة.

لقد قدمت طلب تمويل ولم تتم الموافقة عليه بعد. ماذا سيحدث لطلبي؟ هل

يجب علي تقديم طلب جديد؟

سيقوم البنك بمتابعة طلبك للحصول على التمويل كالمعتاد ولا حاجة إلى إعادة تقديم طلب جديد.

يخضع هذا المستند للمراجعة والتغيير والتعديل وفقاً لتقدير بيت التمويل الكويتي.





كما يمكنك التواصل معنا عبر مركز الاتصال على الرقم 1803333 أو بزيارة أحد فروعنا لمزيد من المعلومات. يرجى التواصل مع مدير علاقات العملاء الخاص بك إذا احتجت لأي مساعدة.

هل أحتاج إلى تحويل راتبي إلى بيت التمويل الكويتي لسداد المديونية الخاص بي؟

لا داعي لتحويل راتبك إلى بيت التمويل الكويتي إذا كانت اتفاقية التمويل لا تنص على ذلك. وفي حال تم تحويل راتبك إلى حسابك في (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) سيتحول تلقائياً إلى بيت التمويل الكويتي، ويستمر خصم أقساط التمويل المستحقة، ولا ضرورة للقيام بأي إجراء من قبلك.

البطاقات

هل أستطيع استخدام بطاقة السحب الآلي من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً)؟

يمكنك مواصلة استخدام بطاقة السحب الآلي من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) حتى انتهاء صلاحيتها، بعدها ستستلم بطاقة سحب آلي جديدة من بيت التمويل الكويتي. لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل معنا عبر مركز الاتصال أو عبر من خلال خدمة الواتساب على الرقم 1803333.

هل سيتم استبدال بطاقة السحب الآلي من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) ببطاقة بيت التمويل الكويتي؟

نعم، سيتم استبدال بطاقة السحب الآلي من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) عند انتهاء صلاحيتها ببطاقة السحب الآلي من بيت التمويل الكويتي. وريثما يتم ذلك، يمكنك استخدام بطاقة السحب الآلي من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً).

كيف أستعيد الرقم السري لبطاقة السحب الآلي الصادرة من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) إذا نسيتها؟

يمكنك الحصول على رقم سري جديد لبطاقة السحب الآلي الصادرة من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) من خلال طلب تعيين رقم سري جديد عن طريق استخدام أي جهاز صرف آلي تابع لبيت التمويل الكويتي في فروع البنك.

هل يمكنني استخدام بطاقتي الائتمانية الصادرة من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً)؟

يمكنك استخدام بطاقتك الائتمانية الصادرة من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) حتى انتهاء صلاحيتها. سيتم إرسال بطاقة الائتمانية الجديدة من بيت التمويل الكويتي إليك،

يخضع هذا المستند للمراجعة والتغيير والتعديل وفقاً لتقدير بيت التمويل الكويتي.





ويرجى تفعيلها واستخدامها في أقرب وقت ممكن. إذا لم تستلم بطاقتك الائتمانية الجديدة، يرجى التواصل معنا عبر مركز الاتصال على الرقم 1803333 وسنكون سعداء بمساعدتك.

ماذا أفعل في حالة سرقة أو فقدان البطاقة الائتمانية/بطاقة السحب الآلي الخاصة بي؟

في حالة فقدان أو سرقة البطاقة الائتمانية أو بطاقة السحب الآلي، يرجى الاتصال فوراً على الرقم 1803333 أو زيارة أقرب فرع. سيتم إصدار بطاقة جديدة عند الطلب، واستلامها عبر البريد السريع أو في أي من فروع بيت التمويل الكويتي.

هل أحتاج إلى إعداد أوامر الدفعات المتكررة / الدائمة من جديد على بطاقة بيتك الائتمانية؟

ستكون بطاقتك الائتمانية الحالية من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) فعالة وكذلك أوامر الدفعات المتكررة الحالية والدائمة المسجلة على هذه البطاقة. عند انتهاء صلاحيتها، ستستلم بطاقة ائتمانية جديدة من بيت التمويل الكويتي ويتوجب إعادة إعداد هذه الأوامر على البطاقة الجديدة.

لقد قدمت طلباً لبطاقة ائتمانية ولم تتم الموافقة عليها حتى الآن. ماذا سيحدث لطلبي؟ هل يجب أن أقدم طلباً جديداً؟

سيقوم البنك بمعالجة طلبك لبطاقة ائتمانية جديدة وفقاً للإجراءات المعتمدة. لا حاجة لإعادة تقديم الطلب ويمكن متابعة طلبك من خلال مركز الاتصال أو عن طريق زيارة أحد فروعنا.

ستنتهي صلاحية بطاقتي الائتمانية قريباً، كيف يمكنني طلب بطاقة جديدة؟

سيقوم بيت التمويل الكويتي بالاتصال بك قبل شهر من تاريخ انتهاء صلاحية بطاقتك لتأكيد عنوان تسليم البطاقة الجديدة. إذا لم يتم الاتصال بك لأي سبب، يمكنك تتبع بطاقتك الجديدة عن طريق مركز الاتصال على الرقم 1803333 أو من خلال زيارة أقرب فرع.

هل سيكون هناك أي تغيير بخصوص مواعيد إصدار فواتير البطاقة الائتمانية الخاصة بي؟

سيتم تطبيق مواعيد إصدار الفواتير المعتمدة في بيت التمويل الكويتي. تبدأ مواعيد إصدار الفواتير في اليوم الخامس عشر من كل شهر.





هل يمكنني استخدام Apple Pay أو Google Pay للبطاقة التابعة للبنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً لإجراء المعاملات البنكية؟
يمكن إجراء جميع المعاملات البنكية باستخدام بطاقة (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) عبر Apple Pay أو Google Pay.

هل يمكنني إجراء جميع معاملات بيت التمويل الكويتي باستخدام البطاقة الفعلية التابعة [للبنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً]؟
يمكن إجراء جميع المعاملات البنكية باستخدام البطاقة الفعلية (للبنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) كيف يمكنني الاعتراض على معاملة تمت على البطاقة؟
للاعتراض على معاملة تمت على البطاقة، يرجى زيارة أي من فروع بيت التمويل الكويتي أو التواصل معنا عبر مركز الاتصال على الرقم 1803333.

أين يمكنني الاطلاع على العمليات التي تمت باستخدام بطاقتي؟
يمكن الاطلاع على جميع عمليات البطاقة، بما في ذلك العمليات المتعلقة والحدود المتاحة، عبر تطبيق «بيتك أونلاين».

برنامج المكافآت

ما هو برنامج مكافآت بيتك؟

برنامج مكافآت بيتك هو برنامج مكافآت للبطاقات من بيت التمويل الكويتي والذي يمكن العميل من الحصول على نقاط مقابل مشترياته التي تتم باستخدام بطاقات بيتك الائتمانية أو بطاقات الدفع المسبق المؤهلة. لمعرفة البطاقات المؤهلة، يرجى تصفح جدول مكافآت بيتك أدناه. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة:

المزيد من التفاصيل

ماذا سيحدث لنقاط اللآئ الخاصة بي بعد عملية التكامل؟

يمكنك استخدام نقاط اللآئ حتى تاريخ 14 أغسطس 2024. و سيتم تحويل رصيد نقاط اللآئ إلى نقاط بيتك ضمن برنامج «مكافآت بيتك» اعتباراً من تاريخ 20 أغسطس 2024.





هل ستكون بطاقتي من [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً] مؤهلة للحصول على مكافآت بيتك؟

لمعرفة ما إذا كانت بطاقتك مؤهلة للحصول على مكافآت بيتك، يرجى مراجعة الجدول أدناه

وصف المنتج	برنامج نقاط اللؤلؤ	مؤهلة لبرنامج مكافآت "بيتك"	شريحة برنامج مكافآت "بيتك"
بطاقة ماستركارد ستاندرد (Revolving)	نعم	نعم	الخضراء
بطاقة ماستركارد البلاتينية للشركات (Revolving)	نعم	لا	لا يوجد
بطاقة ماستركارد البلاتينية (Revolving)	نعم	نعم	الفضية
بطاقة ماستركارد البلاتينية (select Revolving)	نعم	نعم	الخضراء
بطاقة ماستركارد البلاتينية (Superior Revolving)	نعم	نعم	الفضية
بطاقة ماستركارد البلاتينية - GBP (Revolving)	نعم	لا	لا يوجد
بطاقة ماستركارد وورد (Revolving)	نعم	نعم	الفضية
بطاقة فيزا كلاسيك البلاتينية (Revolving)	نعم	نعم	الخضراء
بطاقة فيزا الذهبية البلاتينية (Revolving)	نعم	نعم	الفضية
بطاقة فيزا انفينيت (Revolving)	نعم	نعم	الفضية
بطاقة فيزا بلاتينية (Revolving)	نعم	نعم	الفضية
بطاقة ماستركارد ستاندرد (بطاقة اعتماد)	نعم	لا	لا يوجد
بطاقة ماستركارد البلاتينية للشركات (بطاقة اعتماد)	نعم	نعم	الفضية
بطاقة ماستركارد البلاتينية (بطاقة اعتماد)	نعم	نعم	الفضية
بطاقة ماستركارد البلاتينية select (بطاقة اعتماد)	نعم	نعم	الفضية
بطاقة ماستركارد البلاتينية Superior (اعتماد)	نعم	نعم	الفضية
بطاقة ماستركارد البلاتينية - GBP (بطاقة اعتماد)	نعم	لا	لا يوجد
بطاقة ماستركارد وورد (بطاقة اعتماد)	نعم	نعم	الفضية
بطاقة فيزا كلاسيك (بطاقة اعتماد)	نعم	نعم	الفضية
بطاقة فيزا الذهبية البلاتينية (بطاقة اعتماد)	نعم	نعم	الفضية
بطاقة فيزا انفينيت (بطاقة اعتماد)	نعم	نعم	السوداء
بطاقة فيزا بلاتينية (بطاقة اعتماد)	نعم	نعم	الخضراء
بطاقة ماستركارد مسبق الدفع - الدينار الكويتي	نعم	نعم	الفضية





كيف أحصل على نقاط مكافآت بيتك وما هي شرائح البرنامج؟

بإمكانك أن تحصل على نقاط مكافآت بيتك مقابل المشتريات التي تتم باستخدام البطاقات الائتمانية أو بطاقات الدفع المسبق المؤهلة. يرجى الاطلاع على الجدول أدناه للمزيد من التفاصيل حول النقاط التي يمكن الحصول عليها بحسب كل فئة:

شرائح مكافآت "بيتك"	الشريحة الخضراء	الشريحة الفضية	الشريحة السوداء
معدل كسب النقاط للدينار الواحد (1 د.ك)	5 نقاط	10 نقاط	15 نقطة
ومضاعف التاجر المشارك	حتى 20x	حتى 20x	حتى 20x
خيارات الاسترداد	-سوق إلكتروني	-سوق إلكتروني	- سوق إلكتروني
	- قسائم إلكترونية من المحلات المشاركة	- قسائم إلكترونية من المحلات المشاركة	- قسائم إلكترونية من المحلات المشاركة
	-التبرع بالنقاط إلى الجمعيات الخيرية	التبرع بالنقاط إلى الجمعيات الخيرية	-التبرع بالنقاط إلى الجمعيات الخيرية
	-تحويل النقاط إلى عضو آخر	-تحويل النقاط إلى عضو آخر	-تحويل النقاط إلى عضو آخر
	-استبدال النقاط	-استبدال النقاط	-استبدال النقاط
	-كتالوج مكافآت "بيتك" للسفر	-كتالوج مكافآت "بيتك" للسفر	-كتالوج مكافآت "بيتك" للسفر

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع من خلال الضغط على ما يلي:

[المزيد من التفاصيل](#)

كيف يمكنني تحويل نقاط مكافآت بيتك؟

يمكنك استبدال نقاط مكافآت بيتك إلى أميال الطيران والسفر والمطاعم والتبرعات وغيرها العديد من الامتيازات، وذلك بشكل فوري أو من خلال تطبيق مكافآت بيتك. لمعرفة المزيد، يرجى زيارة

[المزيد من التفاصيل](#)





هل أستطيع الاستفادة من الخصومات التي يوفرها [البنك الأهلي المتحد- الكويت سابقاً] لدى شركائه؟

ستتمكن من الحصول على خصومات أكثر وميزات أوسع بفضل شركاء بيت التمويل الكويتي والمعرفين عبر تطبيق «بيتك أونلاين» أو من خلال الضغط على الرابط أدناه:

المزيد من التفاصيل

التأثير على القنوات وتغطية الخدمات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

هل أستطيع استخدام تطبيق الخدمات المصرفية التابع [للبنك الأهلي المتحد- الكويت سابقاً] بعد عملية التكامل التشغيلي؟

سيتم إيقاف تطبيق الخدمات المصرفية التابع (للبنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) يرجى التسجيل أو الدخول إلى تطبيق «بيتك أونلاين» لمتابعة حساباتك.

لقد كنت مستخدماً لتطبيق الخدمات المصرفية التابع (للبنك الأهلي المتحد- الكويت سابقاً)، هل أستطيع الآن البدء في استخدام تطبيق «بيتك أونلاين»؟

إذا كنت عميلاً سابقاً في البنك الأهلي المتحد-الكويت فقط، يمكنك البدء باستخدام تطبيق «بيتك أونلاين» اعتباراً من 17 أغسطس 2024. أما إذا كنت عميلاً في كلا البنكين (البنك الأهلي المتحد-الكويت وبيت التمويل الكويتي) ولديك حساب فعال لدى بيت التمويل الكويتي، فيمكنك البدء باستخدام تطبيق «بيتك أونلاين» ابتداءً من اليوم.

هل مازالت بيانات دخول التطبيق الإلكتروني الخاصة بي (مثل كلمة المرور واسم المستخدم وما إلى ذلك) كما هي؟

لا، يرجى التسجيل في تطبيق «بيتك أونلاين» اعتباراً من 17 أغسطس 2024 إذا كنت مستخدماً جديداً، أو الدخول إلى التطبيق في حال كنت مشتركاً في تطبيق «بيتك أونلاين» وكان لديك حساباً فعالاً. لمزيد من التوضيح.





لدي حساب في [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً] وحساب في بيت التمويل الكويتي. هل يمكنني تصفح جميع حساباتي معاً عبر تطبيق «بيتك أونلاين KFH Online»؟

نعم، يمكنك تصفح حساباتك التي تم نقلها من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) من خلال تطبيق «بيتك أونلاين» اعتباراً من 17 أغسطس 2024، كما يمكنك استعراض حساباتك. يرجى استخدام بيانات دخول التطبيق الخاصة بك في حال كان لديك حساب فعالاً في تطبيق «بيتك أونلاين»، أو قم بالتسجيل إذا لم تكن مسجلاً لتتمكن من استخدام الخدمة.

لقد قمت بالتسجيل في تطبيق الخدمات المصرفية التابع [للبنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً]، لكن لم أقم بتسجيل الدخول مطلقاً. هل أحتاج إلى التسجيل مرة أخرى لدخول تطبيق «بيتك أونلاين»؟

يرجى التسجيل في تطبيق «بيتك أونلاين» اعتباراً من 17 أغسطس 2024 أو الدخول إليه لمتابعة حساباتك.

هل أستطيع العثور على جميع المستخدمين الذين تمت إضافتهم سابقاً؟

بعد 17 أغسطس 2024، سنقوم بنقل جميع المستخدمين النشطين تلقائياً من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) إلى بيت التمويل الكويتي. إذا لم تتمكن من رؤية مستفيد حالي، فهذا يعني أننا لم نتمكن من نقل بياناته بسبب عدم كفاية التفاصيل المقدمة. يرجى تسجيل المستفيد من جديد من خلال تطبيق «بيتك أونلاين».

كان لدي حساب في [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً] وحساب في بيت التمويل الكويتي مع وجود قائمة المستخدمين ذاتهم في كلا الحسابين. هل تم تحويل هؤلاء المستخدمين إلى بيت التمويل الكويتي؟

لن يتم نقل المستخدمين المشتركين بين حساباتك في (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) وحساباتك بيت التمويل الكويتي، لذا لن تكون قائمة المستخدمين مكررة في حسابك الحالي في بيت التمويل الكويتي.





ما هي الفروع التي يمكنني زيارتها للحصول على خدماتي المصرفية؟

يمكنك زيارة أي من فروع «بيتك» لإجراء معاملاتك المصرفية:

[المزيد من التفاصيل](#)

الفروع

هل ستتغير مواعيد عمل الفروع؟

لن يكون هناك تغيير في ساعات عمل الفروع ويمكنك مواصلة زيارة فروعنا لإجراء معاملاتك المصرفية. مواعيد عمل الفروع متاحة في الرابط أدناه.

[المزيد من التفاصيل](#)

أجهزة الصرف الآلي

هل يمكنني استخدام أي من الخدمات المتوفرة في أجهزة الصرف الآلي الخاصة ببيت التمويل الكويتي (مثل الإيداع والسحب وغيرها) مجاناً؟

ستتمكن من استخدام شبكة بيت التمويل الكويتي الواسعة مجاناً لاتمام عملياتك المصرفية اليومية.

الخدمة الهاتفية

هل سأتمكن من التواصل مع مركز الاتصال الخاص (بالبنك الأهلي المتحد- الكويت سابقاً)

يمكنك التواصل مع الخدمة الهاتفية الخاصة ببيت التمويل الكويتي عن طريق الاتصال أو عبر خدمة الواتساب على الرقم 1803333. سيتم إعادة توجيه المكالمات الواردة لمركز اتصال (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) على الرقم 1812000 تلقائياً إلى الخدمة الهاتفية الخاصة ببيت التمويل الكويتي.

خدمة الرسائل القصيرة المصرفية

هل ستصلني رسائل نصية قصيرة بالخدمات المصرفية؟

بدءاً من 17 أغسطس 2024، ستصلك رسائل نصية قصيرة ورموز (OTP) من بيت التمويل الكويتي مباشرة، وليس من البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً.

يخضع هذا المستند للمراجعة والتغيير والتعديل وفقاً لتقدير بيت التمويل الكويتي.





العملاء الذين لديهم حسابات قائمة لدى بيت التمويل الكويتي الحسابات المدمجة

إذا كان لدي حساب في بيت التمويل الكويتي وحساب في البنك الأهلي المتحد- الكويت سابقاً، فهل سيتم دمج حساباتي المصرفية؟

لن يتم دمج الحسابات وإنما سيتم نقل حساباتك في (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) تلقائياً لتصبح تحت ملفك الشخصي الحالي في بيت التمويل الكويتي اعتباراً من 17 أغسطس 2024.

ما هو رقم الحساب الذي يجب أن استخدمه؟

اعتباراً من 17 أغسطس 2024، يمكنك استخدام جميع حساباتك بما في ذلك الحسابات التي تم نقلها من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً).

التمويل

هل سيتم دمج التمويلات التي حصلت عليها من قبل كل من بيت التمويل الكويتي والبنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً؟

لن يتم دمج التمويلات وسيستمر معاملتها بشكل منفصل. يتوفر ملخص عن جميع التمويلات الخاصة بك في بيان موحد ويمكن الاطلاع عليه عبر تطبيق «بيتك أونلاين». يرجى التواصل مع مدير علاقات العملاء الخاص بك إذا احتجت لأي مساعدة.

الحد الائتماني

هل تأثرت حدود الائتمان التي تم منحها لي؟

لا، ستبقى حدودك الائتمانية كما هي بالنسبة للمعاملات المصرفية الحالية. وسيتم مراجعتها بشكل دوري بما يتماشى مع سياسة بيت التمويل الكويتي.





برامج العملاء

الخدمات المالية الخاصة

أنا عميل في الخدمات المالية الخاصة في (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) هل سيتغير تصنيفي المصرفي؟

عملاء الخدمات المالية الخاصة لن يطرأ عليهم تغيير كبير بعد 17 أغسطس 2024، وسيظل هؤلاء العملاء ضمن نفس الشريحة ويحصلون على الامتيازات ذاتها التي يحصل عليها عملاء بيت التمويل الكويتي، هذا بالإضافة إلى حصولهم على مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المحلية والعالمية من خلال بيت التمويل الكويتي وشركاته التابعة. وسيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات في المستقبل في حالة حدوثها.

ما هي المزايا المقدمة لعملاء الخدمات المالية الخاصة في بيت التمويل الكويتي؟

- توفر الخدمات المالية الخاصة لعملائها من خلال شبكة بيت التمويل الكويتي وشركاته التابعة مجموعة واسعة من الخدمات والمنتجات محلياً ودولياً. ويسعدنا أن نوفر لعملاء شريحة الخدمات المالية الخاصة مزايا عديدة تتضمن ما يلي:
- مدير علاقات عملاء مخصص لديه خبرة كبيرة بالسوق وقادر على تقديم المشورة حول الطرق المثلى لتحقيق أفضل عائد على الثروة.
- مسؤول علاقات لضمان تلبية جميع احتياجاتك المصرفية الفورية.
- مدير علاقات مدعوم بفريق من الخبراء المعتمدين في إدارة الثروات وأخصائيي إدارة أصول لتقديم الحلول التي تناسب احتياجاتك بالطريقة المثلى.
- دفاتر شيكات غير محدودة وأوامر دائمة وشيكات مصرفية وسداد الفواتير إلكترونياً أو في الفروع.
- تقدم بطاقات «بيتك» الائتمانية أسعاراً خاصة على الخدمات وخصومات على الرسوم السنوية لبطاقتها الائتمانية المتميزة.
- فريق مختص في التمويل على دراية كبيرة بالسوق، تحديداً القطاع العقاري العالمي والأسهم وفي الاحتياجات التمويلية الأخرى للأفراد
- دخول فعاليات وعضويات حصرية.





هل سأحتاج إلى نقل سند ملكية العقار الممول (الإجارة) من قبل البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً إلى بيت التمويل الكويتي؟

سيتم نقل سند ملكية العقار الممول من خلال الإجارة والذي يملكه (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) إلى بيت التمويل الكويتي في وزارة العدل في دولة الكويت. لا يوجد أي إجراء مطلوب من العملاء لهذه العملية. يرجى التواصل مع مدير علاقات العملاء الخاص بك إذا احتجت لأي مساعدة.

مزيد من الدعم

إذا كانت لدي أسئلة أخرى، أين أجد معلومات عنها؟

يمكنك التواصل معنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عن طريق مركز الاتصال على الرقم 1803333 أو عبر خدمة الواتساب. كما نرحب بك في أي من فروعنا المصرفية خلال ساعات العمل. سعداء بخدمتكم.





بيت التمويل الكويتي
Kuwait Finance House



kfh.com 180 3333

    @kfhgroup